

# Política de Privacidad

## Índice

|     |                                                                                          |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A:  | Introducción                                                                             | 4  |
| B:  | Responsable del tratamiento, datos de contacto                                           | 4  |
| C:  | Categorías de datos personales                                                           | 4  |
| D:  | Base legal del tratamiento de datos en Sixt                                              | 5  |
| E:  | Las finalidades del tratamiento en SIXT                                                  | 5  |
| 1.  | Creación de una cuenta en SIXT                                                           | 5  |
| 2.  | Validación de identidad y permiso de conducir                                            | 5  |
| 3.  | Reserva de vehículos                                                                     | 6  |
| 4.  | Alquiler de vehículos                                                                    | 7  |
| 5.  | Devolución de vehículos                                                                  | 8  |
| 6.  | Formalización del contrato de arrendamiento cuando se alquila a través de la App de SIXT | 8  |
| 7.  | Espera digital                                                                           | 10 |
| 8.  | Vehículos conectados                                                                     | 10 |
| 9.  | Verificación de crédito y antecedentes y transmisión de datos a agencias de crédito      | 11 |
| 10. | Marketing y publicidad directa                                                           | 11 |
| 11. | Clientes Corporativos / Pagos por terceros                                               | 12 |
| 12. | Daños, accidentes e infracciones                                                         | 13 |
| 13. | Detección automática de daños                                                            | 13 |
| 14. | Prevención del fraude                                                                    | 14 |
| 15. | Incumplimiento del contrato o de la ley                                                  | 14 |
| 16. | Mejora de nuestros procesos y ofertas                                                    | 15 |
| 17. | Campaña "Recomienda a un amigo"                                                          | 15 |
| 18. | Servicio de atención al cliente                                                          | 16 |
| 19. | Servicio de atención al cliente mediante mensajería instantánea y chatbot                | 17 |
| 20. | Uso de productos de movilidad de nuestros socios colaboradores                           | 17 |
| 21. | Colaboraciones con fabricantes de vehículos                                              | 17 |
| 22. | Eventos y donaciones                                                                     | 18 |
| 23. | Registros de accesos                                                                     | 18 |
| 24. | Cookies y tecnologías similares                                                          | 18 |
| 25. | Videovigilancia                                                                          | 18 |
| F:  | Fuentes de sus datos                                                                     | 19 |
| G:  | Categorías de destinatarios de sus datos                                                 | 19 |
| H:  | Transferencias a terceros países                                                         | 19 |
| I:  | Duración del almacenamiento                                                              | 19 |
| J:  | Toma de decisiones automatizada.                                                         | 20 |
| K:  | Elaboración de perfiles.                                                                 | 20 |
| L:  | Derechos de los afectados                                                                | 20 |
| 1.  | Derecho de acceso del interesado, Art. 15 RGPD                                           | 20 |
| 2.  | Derecho de rectificación, Art. 16 RGPD                                                   | 20 |
| 3.  | Derecho de supresión, Art. 17 RGPD                                                       | 20 |
| 4.  | Derecho a la limitación del tratamiento, Art. 18 RGPD                                    | 21 |
| 5.  | Derecho a la portabilidad, Art. 20 RGPD                                                  | 21 |
| 6.  | Derecho de oposición, Art. 21 RGPD                                                       | 21 |
| 7.  | Derecho a revocar el consentimiento, Art. 7 (3) RGPD                                     | 21 |
| 8.  | Información de contacto para ejercer los derechos de los afectados                       | 21 |

9. Derecho a presentar una reclamación, Art. 77 RGPD

21

### A: Introducción

A continuación, queremos informarle acerca de los datos personales que SIXT trata y cuál es la finalidad de dicho tratamiento. Asimismo, le informamos sobre otros términos importantes relativos a la protección de datos, p. ej., sobre sus derechos. Usted no está obligado contractual ni legalmente a proporcionarnos sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que usted no puede contratar con nosotros el alquiler de un vehículo, ni puede utilizar nuestros servicios, si no podemos recopilar ni tratar sus datos necesarios con las siguientes finalidades.

La presente Política de Privacidad se aplica al tratamiento general de datos personales en nuestras sucursales de SIXT en España, en el sitio web [www.sixt.es](http://www.sixt.es) y en otros sitios web en los que este texto esté disponible. Tenga en cuenta que para otras actividades de tratamiento de datos (por ejemplo, en nuestra App o para actividades de tratamiento de otras empresas del Grupo SIXT) pueden aplicarse políticas de privacidad independientes con responsabilidades diferentes. Se llamará su atención sobre dichos avisos independientes en el momento en que se obtengan estos datos.

### B: Responsable del tratamiento, datos de contacto

La parte responsable del tratamiento de sus datos es SIXT RENT A CAR S.L.U., con domicilio en Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca (en adelante denominada también SIXT).

SIXT RENT A CAR, S.L.U. es un miembro del Grupo SIXT. El término "Grupo" se refiere al Grupo SIXT.

Si tienes alguna pregunta sobre la política de privacidad de SIXT o deseas ponerte en contacto con nuestro delegado de protección de datos, puedes dirigir tus comunicaciones a nuestro domicilio o por correo electrónico a la siguiente dirección: [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

### C: Categorías de datos personales

Las siguientes categorías de datos personales pueden ser tratadas por nosotros en relación con nuestros servicios:

- Datos maestros: nombre, apellidos, género, fecha de nacimiento, dirección (privada y/o de negocios), contraseña, número de cliente, etc.
- Datos de contacto: aquí se incluyen, p. ej., el número de teléfono ya sea fijo y/o móvil, la dirección de correo electrónico (privado y/o de negocio en cada caso), dado el caso, el número de fax, número de teléfono de terceros, el contenido de las comunicaciones (en particular, de correos electrónicos).
- Datos de identificación e imagen: datos del permiso de conducir, documento de identidad, pasaporte, así como las fotos incluidas en estos documentos, la selfi tomada con la cámara de tu smartphone/tablet o la imagen obtenida a través de cámaras de videovigilancia.
- Datos contractuales: informaciones del alquiler (categorías de vehículo, fecha de recogida y entrega, sucursal de recogida y entrega, extras/servicios contratados, número de la reserva y del contrato de alquiler), PIN autogenerado y los resultados de la verificación de crédito.
- Información financiera: datos de la tarjeta de crédito, número de cuenta y datos bancarios.
- Información de carácter voluntario: aquí se incluyen los datos personales que usted nos proporciona de manera voluntaria sin que nosotros preguntemos por ellos expresamente, como p.ej. sus preferencias sobre el equipamiento del vehículo o la indicación de la categoría de vehículo preferido, número de vuelo, naturaleza de la queja o respuestas a encuestas.
- Datos de terceros: datos personales, p. ej. de familiares, pasajeros en el marco de su contrato de alquiler.
- Datos de localización del dispositivo final (cuando se utiliza la App de Sixt o aplicaciones web móviles): datos que indican la ubicación de su dispositivo.
- Datos del vehículo: p.ej. el número de bastidor, modelo, fabricante y matrícula.
- Datos telemáticos (para vehículos conectados): Datos de localización del vehículo (por ejemplo, latitud, longitud, altitud), datos de estado del vehículo (por ejemplo, encendido/apagado, información sobre el depósito de combustible/batería, kilometraje); datos de mantenimiento/condición del vehículo (por ejemplo, mensajes de advertencia, distancia/tiempo hasta el próximo mantenimiento); datos de daños (por ejemplo, intensidad del impacto, alarma de vuelco).
- Datos de navegación: p.ej., al usar la web o App tratamos datos relativos a las cookies, la dirección IP, fecha y hora de la solicitud, sistema operativo, tipo de navegador, incluido el idioma y la versión.
- Datos de voz, audiovisuales o digitales: P.ej. tratamos su voz al comunicarse con nuestro servicio de Atención al Cliente o sus comunicaciones a través del teléfono o chat.
- Categorías especiales de datos: en caso de accidente, infracciones de tráfico, daños a terceros y/o en el vehículo o un incidente similar, tratamos la información relativa a lo sucedido y a los daños ocasionados, así como notificaciones de las autoridades y de terceros. Estos datos pueden ser proporcionados por clientes, pasajeros o personas damnificadas. En estos casos también se pueden tratar datos relativos a la salud como, p. ej., indicaciones sobre lesiones, concentración de alcohol en la sangre, conducción bajo la influencia de estupefacientes o similares. También se procesan datos biométricos al validar su cuenta SIXT.

**D: Base legal del tratamiento de datos en Sixt**

El artículo 6, apartado 1, primera frase, letra a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD): de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales está permitido cuando usted ha dado su consentimiento para ello.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra b) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito si ello es necesario para la ejecución de un contrato del que usted es parte, o con objeto de dar los pasos necesarios ante su solicitud de alquiler con carácter previo a la conclusión de un contrato (p. ej. en la reserva de un vehículo).

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra c) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos es lícito cuando es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de Sixt.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable, es decir SIXT, o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales de los interesados, es decir los suyos.

El artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, podrán tratarse categorías especiales de datos personales si usted ha dado su consentimiento al tratamiento de dichas categorías especiales de datos personales.

El artículo 9, apartado 2, letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, las categorías especiales de datos personales pueden ser objeto de tratamiento cuando dicho tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. A las categorías especiales de los datos personales pertenecen también los datos sobre la salud de los interesados.

**E: Las finalidades del tratamiento en SIXT****1. Creación de una cuenta en SIXT****Fines del tratamiento**

Usted puede registrar una cuenta en SIXT a través de la App de SIXT o de la página web para evitar volver a proporcionar los datos al realizar sucesivas reservas/alquileres y para disfrutar de otros beneficios. Sin embargo, para poder utilizar algunos de nuestros productos digitales (p.ej. SIXT- share o Mobile Check-in), es obligatorio crear una cuenta SIXT. Para crear una cuenta en SIXT, necesitamos sus datos maestros y de contacto.

Puede crear una cuenta únicamente en nuestras plataformas o usar los datos existentes de los servicios de redes sociales para crear una cuenta ("inicio de sesión social"). Si elige el inicio de sesión social para la creación de la cuenta, se le pedirá que confirme que podemos recibir datos personales (dirección de correo electrónico, nombre y apellido) de Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) o de Apple (Apple Inc., Apple Park Way, Cupertino, California 95014, EE. UU.). La contraseña que utilice con los servicios de redes sociales no se transmitirá a SIXT. Si desea deshabilitar el inicio de sesión social para SIXT, puede eliminar el acceso para SIXT en la configuración de la respectiva red social.

Para asegurar que usted usa únicamente una cuenta SIXT validada, periódicamente revisamos nuestra base de datos de clientes. Si usted ha creado varias cuentas SIXT se unirán en única cuenta SIXT.

**Base legal del tratamiento**

Art. 6 (1), párrafo 1, letras a), b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en fusionar sus datos personales en el supuesto de generación de varias cuentas SIXT es optimizar nuestra base de datos de clientes evitando múltiples almacenamientos innecesarios.

**Destinatarios de sus datos**

Con las finalidades mencionadas es posible que transfiramos sus datos a proveedores de Servicios para validar su cuenta SIXT.

**2. Validación de identidad y permiso de conducir****Fines del tratamiento**

Su identidad y su permiso de conducir se verifican dentro de la App de SIXT a través de un proceso de identificación con foto o por uno de nuestros empleados en las sucursales de SIXT. Para este fin, tratamos sus datos maestros, datos del contrato, datos de identificación (datos del documento de identidad y del permiso de conducir, y foto/selfi), así como categorías de datos especiales (datos biométricos) en el caso del procedimiento de identificación de la App, que se realiza comparando fotos (selfis) con la persona. Utilizamos un proceso de varias etapas que consiste en verificar a la persona y verificar los documentos. Verificar a la persona en la App incluye la creación de una foto/selfi. Para la llamada comprobación de vivacidad ("liveness check"), se crea un pequeño video en el que mueves la cabeza hacia adelante y hacia atrás, por ejemplo, para mostrar que realmente estás frente al dispositivo.

En ambos casos, la revisión de documentos incluye la verificación de las características de seguridad (por ejemplo, hologramas) para descartar el uso de documentos falsificados. En las sucursales de SIXT utilizamos sistemas de cámaras o lectores de tarjetas especiales y, en el caso del procedimiento de identificación de la App, la cámara del dispositivo. Para asegurar que la persona que está siendo verificada tenga un permiso de conducir válido y se corresponda con la persona en los documentos identificativos, para el procedimiento de identificación se realiza una comparación con la ayuda de características biométricas. La verificación de personas y documentos

requiere que obtengamos acceso al micrófono y la cámara de su dispositivo. Puede desactivar estas autorizaciones en cualquier momento (para obtener más información, consulte en detalle nuestra Política de Privacidad de la App).

Una vez que haya sido validado, eliminaremos la copia de su documento de identidad y su selfi a más tardar en los 30 días posteriores. La copia de su permiso de conducir se eliminará después de un alquiler y devolución del vehículo concluidos con éxito, a más tardar después de 12 meses. La información de que posee un permiso de conducir se almacenará en su cuenta SIXT durante un máximo de seis años y se revisará periódicamente.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), párrafo 1, letra a) RGPD en relación con el Art. 9.1 apartado a).

Art. 6 (1), párrafo 1, letra c) RGPD en relación con el artículo 384 del Código Penal, artículos 10.3 y 11.1.b) del Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial y Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor.

#### Destinatarios de sus datos

Para los fines arriba mencionados, transmitimos sus datos a proveedores de servicios para validar su identidad y permiso de conducir. Asimismo, transmitiremos sus datos a las Autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en cumplimiento de las obligaciones de registro documental e información, así como en respuesta a las solicitudes realizadas por estas de acuerdo con la legalidad vigente.

### 3. Reserva de vehículos

#### Fines del tratamiento

Si desea alquilar un vehículo puede realizar una reserva por anticipado utilizando la App de SIXT, la página web o por teléfono. En este contexto procesamos sus datos maestros, de contacto e identificación, contractuales y, en su caso, financieros, en la medida en que proceda con dicha finalidad de reserva o cambios en la reserva que usted nos haya solicitado. Procesamos sus datos de ubicación para mostrarle la oficina de Sixt más cercana a través de la App de Sixt o de la página web, siempre que previamente usted haya dado su consentimiento para la utilización de sus datos de ubicación. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación en cualquier momento (para más información consulte en detalle nuestra Política de Privacidad de la App). Si reserva su vehículo a través de agencias de viaje, una agencia de viaje on-line u otros agentes sus datos maestros, de contacto e identidad, información sobre el alquiler y, de ser necesario, información financiera, nos serán transferidos por parte de dichos colaboradores.

Los vehículos de SIXT- share solo pueden reservarse a través de la App de SIXT. En este contexto procesamos sus datos maestros, de contacto e identificación, financieros, contractuales y de ubicación. Procesamos sus datos de ubicación para poder mostrarle los vehículos de Sixt-share más cercanos a su ubicación, siempre que usted haya habilitado dicha funcionalidad. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación en cualquier momento. Optar por no activar la ubicación puede provocar que determinadas funcionalidades no estén operativas.

Utilizamos proveedores de servicios financieros para procesar transacciones de pago (incluyendo constitución de depósitos de garantía respecto de tarjetas bancarias). Al efectuar transacciones, además de los datos mencionados anteriormente, datos para determinar el dispositivo utilizado por el usuario podrían ser procesados con la finalidad de garantizar las operaciones de pago y cumplir con requisitos legales (ej. Relativos a autenticación de identidad fuerte al efectuar pagos).

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), párrafo 1, letra a) RGPD si da su consentimiento.

Art. 6 (1) párrafo 1, letra b) RGPD para el procesamiento de datos para reservar vehículos incluyendo el procesamiento de pagos y proporcionar el servicio al cliente.

Art. 6 (1) párrafo 1, letra c) RGPD para el procesamiento de datos con la finalidad de cumplir con normas legales relativas a pagos, períodos de retención según la normativa mercantil y fiscal, así como las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de alquiler de vehículos a motor.

#### Destinatarios de sus datos

Con las finalidades anteriormente indicadas proporcionamos sus datos a los siguientes destinatarios: Proveedores de tecnología de la información, centrales de atención al cliente, agencias de crédito, agencias asociadas, compañías del Grupo Sixt, franquiciados SIXT y empresas nacionales colaboradoras.

Como parte de nuestras medidas para prevenir el fraude, también transmitimos –en situaciones en las que terceras partes han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo- datos personales a esas terceras partes que han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo.

Asimismo, transmitiremos los datos de su reserva a las Autoridades y y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en cumplimiento de las obligaciones de registro documental e información, así como en respuesta a las solicitudes realizadas por estas de acuerdo con la legalidad.

#### 4. Alquiler de vehículos

##### Fines del tratamiento

Tratamos sus datos maestros, de contacto, contractuales, del vehículo, financieros y cualquier otro dato que nos haya facilitado voluntariamente para la ejecución de su contrato de arrendamiento (incluyendo el perfeccionamiento, ejecución y facturación).

Procesamos los datos maestros, los datos de comunicación, los datos del vehículo y los datos del contrato con fines de relación con el cliente, por ejemplo, para gestionar cualquier reclamación o cambio de reserva sobre el que se ponga en contacto con nosotros. También procesamos sus datos maestros y datos contractuales con fines de liquidación de cuentas (por ejemplo, comisiones y gestión de ventas) con, por ejemplo, agencias de viajes, otras agencias, franquiciados y empresas nacionales colaboradoras. Para poder atender su solicitud de reserva, transferimos sus datos a empresas colaboradoras en caso de que no dispongamos del vehículo o tipo de vehículo solicitado.

Además, estamos obligados por ley – con fines de prevención e investigación de conductas criminales – a proporcionar sus datos a las autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado cuando así nos sea solicitado, como, p.ej. cuando tratamos los datos maestros, los datos de contacto, contractuales y financieros en el marco de las obligaciones de comunicación y registro frente a las autoridades (en base al artículo 25 de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana y las disposiciones del Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor).

Utilizamos proveedores de servicios financieros para procesar transacciones de pago (incluyendo la constitución de depósitos de garantía respecto de tarjetas bancarias). Al efectuar transacciones, además de los datos mencionados anteriormente, datos para determinar el dispositivo utilizado por el usuario podrían ser procesados con la finalidad de garantizar las operaciones de pago y cumplir con requisitos legales (p.ej. relativos a autenticación de identidad al efectuar pagos).

Si paga el alquiler a crédito, procesaremos sus datos maestros y contractuales para poder evaluar su solvencia obteniendo la información pertinente de las agencias de crédito. (Véase. → Verificación de crédito transmisión de datos a agencias de crédito).

También tratamos sus datos para preservar nuestra seguridad y la suya propia, p.ej., para prevenir impagos y delitos contra la propiedad (en particular fraudes, robos y apropiaciones indebidas, malversación, apropiaciones indebidas: Véase → Prevención del Fraude).

SIXT se reserva el derecho a denegar el alquiler respecto de personas que presenten impagos, incumplimientos contractuales o legales o un comportamiento incívico o antisocial hacia otros clientes y empleados. Con esta finalidad, tratamos datos personales para ejercer nuestro derecho de admisión y libertad de contratación. Con este fin procesamos sus datos maestros y de contacto.

En algunas sucursales de alquiler utilizamos una tecnología que verifica la autenticidad de los documentos de identificación (especialmente el permiso de conducir) y registra los datos electrónicamente en lugar de manualmente.

Una vez que los derechos y obligaciones derivados del contrato de arrendamiento de vehículo han sido cumplidos por las dos partes, sus datos maestros, de pago, de vehículo y contractuales se almacenarán durante los plazos estipulados por el legislador o los reguladores conforme al Código de Comercio español, y la normativa fiscal y de blanqueo de capitales aplicables (normalmente entre cuatro y diez años).

##### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), párrafo 1, letra b) RGPD en cuanto al tratamiento de datos requeridos para perfeccionar y cumplir contratos de arrendamiento, incluido el procesamiento de pago y la relación con clientes.

Art. 6 (1), párrafo 1, letra c) RGPD en cuanto al tratamiento de datos requeridos para detectar, prevenir e investigar delitos y faltas, cumplir con los requisitos reglamentarios para las operaciones de pago, examinar y almacenar los datos del permiso de conducir, así como para cumplir los plazos de conservación de conformidad con la normativa societaria y fiscal.

Art. 6 (1), párrafo 1, letra f) RGPD en cuanto al tratamiento de datos requeridos para conciliar cuentas contables con terceros, determinar los importes que nos adeuda, mitigar riesgos y prevenir el fraude.

Nuestro interés legítimo para tratar sus datos personales para mejorar nuestros servicios y el servicio al cliente radica en el hecho de que queremos ofrecerle los mejores servicios posibles y mejorar la satisfacción del cliente de forma continuada.

En la medida en que el tratamiento de datos se requiere para realizar análisis con el objetivo de prevenir daños a nuestra compañía y a nuestros vehículos, nuestro interés legítimo radica en mantener la seguridad de costes y prevenir desventajas económicas derivadas, por ejemplo, de faltas de pago o pérdida de nuestros vehículos.

##### Destinatarios de sus datos

Con las finalidades anteriormente indicadas proporcionamos sus datos a los siguientes: proveedores de tecnología de la información, centrales de atención al cliente, empresas de cobros, proveedores de servicios financieros, agencias de crédito, Autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, compañías del Grupo Sixt, agencias asociadas, franquiciados SIXT y otros socios de cooperación de SIXT.

Como parte de nuestras medidas para prevenir el fraude, también transmitimos –en situaciones en las que terceras partes han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo– datos personales a esas terceras partes que han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo.

## 5. Devolución de vehículos

### Fines del tratamiento

Al devolver el vehículo, comprobamos y documentamos la hora de devolución, el estado del vehículo, los posibles daños y cualquier desviación de los detalles de la reserva acordados originalmente en el contrato de alquiler (por ejemplo, superar el límite de kilometraje acordado) para poder emitir la factura correctamente y procesar así la finalización del alquiler.

Aquí procesamos sus datos maestros, de comunicación y contractuales, así como los datos del vehículo y telemáticos.

En determinadas sucursales, también utilizamos sistemas de detección de daños que identifican y documentan automáticamente los daños del vehículo a su paso (véase → Detección automática de daños).

Base jurídica para el tratamiento anterior

Art. 6 (1) frase 1 letra b) GDPR.

## 6. Formalización del contrato de arrendamiento cuando se alquila a través de la App de SIXT

### 6.1. Alquiler digital de vehículos

#### Fines del tratamiento

En ciertas ubicaciones, puede reservar su vehículo de forma independiente a través de la App de SIXT o las aplicaciones web móviles. Para ello, recibirá previamente la información correspondiente a través de correo electrónico, SMS y/o "push". El requisito previo para el uso de estos servicios digitales es disponer de una cuenta SIXT con una identidad y un permiso de conducir validados. Antes de la hora de recogida indicada en la confirmación de la reserva, se le dará la oportunidad de seleccionar un vehículo de la lista de ofertas y, en caso necesario, añadir otros extras a su contrato de alquiler. Con el inicio del alquiler a través de la App de SIXT (al confirmar los botones correspondientes), procesamos sus datos maestros, de identificación y contractuales para la creación de los documentos del contrato, así como para la correcta facturación. Una vez formalizado el contrato de alquiler, recibirá más información sobre la entrega de llaves del vehículo. Necesitará su App de SIXT o su número de reserva para recoger la llave del vehículo.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD

### 6.2 Apertura de vehículos a través de la App de SIXT

#### Fines del tratamiento

Para ejecutar el contrato de alquiler de productos digitales (por ejemplo, SIXT-share o similares), debe desbloquear nuestros vehículos a través de la app de SIXT. Esto se realiza introduciendo el PIN que usted mismo ha generado y activando la función Bluetooth de su smartphone o a través del "Sistema Global para comunicaciones Móviles (GSM)" junto con sus datos de ubicación, siempre que usted haya habilitado dicha función. Usted tiene la opción de deshabilitar el acceso a su ubicación o a la función Bluetooth en cualquier momento. Optar por no activar su ubicación o Bluetooth puede resultar en que determinadas funcionalidades no funcionen. Solicitamos sus datos maestros, contractuales y telemáticos para procesar dichas funcionalidades.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letras a) and b) RGPD.

### 6.3 Notificación en la App de Sixt de errores en el bloqueo y desbloqueo

#### Fines del tratamiento

Al utilizar la App de SIXT para abrir y cerrar vehículos, los errores que se den en este proceso, p.ej., haberse dejado una ventana abierta antes de devolver el vehículo, se muestran para ser corregidos. En este contexto, necesitamos sus datos contractuales, los datos del vehículo y telemáticos.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letras b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo para utilizar sus datos personales en este tipo de tratamiento es la prevención de delitos contra la propiedad respecto de nuestra flota de vehículos, así como proteger nuestros derechos contractuales y extracontractuales.

### 6.4 Aparcamiento digital con SIXT -share

#### Fines del tratamiento

Cuando utiliza SIXT -share nos hacemos cargo de los costes de aparcamiento en el área contratada de acuerdo con las condiciones



generales de SIXT -share. En este contexto, procesamos sus datos contractuales y telemáticos.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letras b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en utilizar sus datos personales para este tipo de tratamiento reside en asegurar que nuestros vehículos se aparcen conforme a la normativa de tráfico y circulación de vehículos, así como dentro del área contratada.

### 6.5 Pago digital en estaciones de servicio afiliadas y puntos de carga

#### Fines del tratamiento

Con SIXT -share, usted mismo puede repostar o recargar el vehículo en estaciones de servicio o puntos de carga afiliados y aprobar los costes de repostaje o electricidad a través de la App de SIXT.

Para repostar combustible, seleccione el correspondiente surtidor en la estación de servicio afiliada en la App de SIXT e inicie el proceso de repostaje. Solo puede seleccionar un surtidor si ha activado sus datos de ubicación en la App de SIXT, de este modo puede establecerse que usted se encuentra dentro de un radio de 300 metros de una estación de servicio afiliada. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación en cualquier momento. Elegir no activar su ubicación puede provocar que no funcionen determinadas funcionalidades. Una vez que el proceso de repostaje se ha completado la cantidad repostada y el coste se le remiten a efectos de facturación. En este contexto, son tratados sus datos contractuales, telemáticos y de ubicación.

Con SIXT -share puede cargar vehículos en puntos de carga afiliados. En la App de SIXT obtendrá un resumen acerca de estos puntos. Procesamos sus datos de ubicación para mostrar los puntos de carga más cercanos. Para la activación de los puntos de carga, hay una tarjeta de carga en el vehículo. Se debe seguir el proceso de carga descrito en la App de SIXT.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD.

### 6.6. Cargar vehículos con SIXT charge

#### Fines del tratamiento

SIXT charge le permite cargar cómodamente su vehículo mediante la aplicación SIXT. Con SIXT charge puedes buscar estaciones de carga cercanas, gestionar todo el proceso de carga y pago y mantener una visión general de tus procesos de carga. En este contexto, procesamos sus datos maestros, datos contractuales, datos de comunicación y datos financieros.

Utilizamos una solución de carga de "Volkswagen Group Charging GmbH" (en lo sucesivo, "Elli"), que ofrecemos como intermediario en la SIXT App by Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG. Puede utilizar este servicio cómodamente en la App SIXT con su cuenta SIXT y el método de pago allí almacenado. En este contexto, Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG procesa sus datos maestros, datos contractuales, datos de comunicación y datos financieros como responsable independiente. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos o desea ejercer sus derechos como interesado, puede ponerse en contacto en cualquier momento con [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com).

Para el tratamiento de datos personales por parte de "Elli", se aplica la información sobre protección de datos de "Elli", que se pone a su disposición en la SIXT App antes de iniciar el proceso de cobro.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD.

#### Destinatarios de sus datos

Para los fines mencionados, Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG comunica sus datos a su socio "Volkswagen Group Charging GmbH" ("Elli").

### 6.7. Cierre del vehículo a través de la App de SIXT

#### Fines del tratamiento

Con algunos productos (p.ej. SIXT-share o similar) resulta necesario que cierre el vehículo de nuevo utilizando la App de SIXT para finalizar el alquiler. Los vehículos se cierran utilizando la función Bluetooth de su smartphone o a través de GSM en conexión con sus datos de ubicación, y siempre que haya activado dicha función. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación o a la función Bluetooth en cualquier momento. Optar por no activar su ubicación o Bluetooth puede provocar que algunas funcionalidades no funcionen. Tratamos sus datos contractuales y telemáticos cuando los vehículos se cierran usando la App de SIXT.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD.

## 6.8 Devolución del vehículo a través de la App de SIXT

### Fines del tratamiento

Para asegurar una devolución y facturación correctas de determinados servicios (p.ej. SIXT-share o similar) cuando se realiza una solicitud de devolución de vehículo, verificamos si el vehículo se encuentra dentro del área contratada o en una ubicación apropiada y si se puede devolver. Procesamos el tiempo que usted ha utilizado el vehículo, el kilometraje y la cantidad de combustible que queda en el tanque a efectos de realizar una facturación correcta, y, como indicado, verificamos la ubicación del vehículo para establecer si un viaje ha finalizado de conformidad con lo estipulado. En este contexto, procesamos sus datos maestros, contractuales, de contacto, financieros y telemáticos.

### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD.

## 7. Espera digital

### Fines del tratamiento

Como parte de nuestra espera digital, nuestros responsables de recepción le dan la bienvenida a la entrada de determinadas sucursales de SIXT, le proporcionan información útil (por ejemplo, la opción de saltarse la cola con Mobile Check-In) e informan a nuestros mostradores de su llegada. Aquí también registramos la hora de su llegada y la hora a la que es atendido en el mostrador. Esto sirve para acortar los tiempos de espera, mejorar nuestros procesos comerciales y, por tanto, mejorar la calidad del servicio y aumentar la satisfacción del cliente.

Para los fines mencionados procesamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos contractuales.

### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales para los fines mencionados es mejorar la calidad del servicio y aumentar la satisfacción del cliente.

## 8. Vehículos conectados

### Fines del tratamiento

Nuestros vehículos pueden estar equipados con las denominadas funciones telemáticas/de vehículo conectado. Estas nos permiten recibir diversa información sobre el vehículo (véase → [Categorías de datos personales](#)) y enviar determinados comandos al vehículo. Los datos del vehículo y los datos telemáticos son recopilados por SIXT o por el fabricante del vehículo correspondiente y son utilizados por nosotros tanto para el cumplimiento del contrato como para el mantenimiento, el cuidado, la organización y la protección de nuestra flota de vehículos. En este contexto, tratamos sus datos contractuales, los datos del vehículo y los datos telemáticos.

Procesamos datos telemáticos cuando utilizas SIXT-share, por ejemplo, para (des)bloquear y localizar los vehículos (véase también → [Ejecución del contrato de alquiler al alquilar a través de la aplicación SIXT](#)) y cuando utilizas SIXT+ para registrar el kilometraje del vehículo con fines de facturación.

El mantenimiento, cuidado y organización de nuestra flota de vehículos se apoya en datos telemáticos, ya que estos nos permiten, por ejemplo, estar informados sobre los intervalos de mantenimiento previstos o sobre el alcance de los niveles de kilometraje que requieren el cambio de vehículo.

Para proteger nuestra flota de vehículos, procesamos datos telemáticos (en particular, datos sobre la ubicación de los vehículos) en casos concretos en los que existe una sospecha fundada de comportamiento ilícito, por ejemplo, para localizar vehículos en caso de malversación y robo (véase también → [Incumplimiento del contrato o de la ley](#)). Además, podemos procesar datos telemáticos para identificar y reconstruir daños en los vehículos.

Otras actividades de tratamiento de datos relacionadas con los vehículos conectados se describen en las posiciones respectivas de esta Política de Privacidad en las que se hace referencia a los datos telemáticos.

Los fabricantes de vehículos también pueden recopilar datos a través de los vehículos de forma independiente y bajo su propia responsabilidad, sin que SIXT tenga ninguna influencia en esta recopilación de datos ni en el acceso a los mismos. En estos casos, se aplica la política de privacidad del fabricante correspondiente. No siempre nos es posible configurar individualmente los ajustes (de privacidad) de los vehículos que ofrecemos y restringir o impedir dichas transferencias de datos al fabricante. Tenga en cuenta también que nuestros vehículos suelen funcionar en modo flota, lo que significa que los ajustes de protección de datos que haya configurado, como la activación del "modo privado", no impiden, por lo general, la recopilación de datos telemáticos.

Encontrará más información sobre el procesamiento de datos personales por parte de los fabricantes de vehículos y las condiciones aplicables en relación con los datos telemáticos y del vehículo en los sitios web de los fabricantes.

### Base legal del tratamiento

La base legal relevante aplicable al tratamiento de datos telemáticos de conformidad con la presente Política de Privacidad viene determinada por cómo son procesados específicamente los datos telemáticos. Generalmente es de la siguiente manera:

Art. 6(1) párrafo 1 letra b) GDPR (necesario para la ejecución del contrato en el caso de SIXT-Share y SIXT+)

Art. 6(1) párrafo 1 letra f) RGPD (mantenimiento, cuidado, organización y protección de nuestra flota de vehículos). Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales para el mantenimiento, cuidado, organización y protección de nuestra flota es la gestión eficiente de nuestra flota y la protección de nuestros vehículos contra malversaciones y robos, así como la aportación de pruebas al hacer valer, ejercer o defender derechos legales (por ejemplo, en caso de daños en los vehículos).

#### Destinatarios de sus datos

Compartimos sus datos a los siguientes destinatarios para los fines mencionados: proveedores de servicios de tecnologías de la información y, para ciertos mercados y categorías de vehículos, podemos trabajar con proveedores de servicios de geolocalización externos para evitar delitos contra la propiedad. Para la prevención y/o investigación de delitos con la propiedad, sus datos pueden ser cedidos a las Autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (p.ej. organismos de investigación; organismos reguladores; órganos policiales).

## 9. Verificación de crédito y antecedentes y transmisión de datos a agencias de crédito

#### Fines del tratamiento

Con el fin de reducir el riesgo de impago, se puede llevar a cabo una verificación de crédito antes de celebrar un contrato y como parte de una relación contractual en curso con clientes o socios comerciales. En el curso de la comprobación de crédito, podemos transmitir sus datos maestros y contractuales a agencias de crédito de conformidad con los requisitos legales aplicables.

Además, llevamos a cabo verificaciones de antecedentes antes de celebrar contratos con clientes corporativos y socios, con el fin de identificar ciertos riesgos relacionados con los esfuerzos de sostenibilidad, el cumplimiento de normas sociales y los estándares de gobernanza corporativa, basándonos en criterios reconocidos por la normativa. En este contexto, procesamos y transferimos sus datos maestros y contractuales a agencias de crédito, de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

La base jurídica para dichas transmisiones es el art. 6 (1) frase 1 letra b) y Art. 6 (1) frase 1 letra f) GDPR. Las transferencias de datos sobre la base del Art. 6 (1) frase 1 letra f) GDPR sólo podrán tener lugar en la medida en que sea necesario para salvaguardar los intereses legítimos de SIXT o de terceros y siempre que no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado, que requieren la protección de los datos personales.

En particular, SIXT puede transmitir datos personales recogidos en el ámbito de estas relaciones contractuales relativos a la solicitud, la ejecución y la finalización de esta relación comercial, así como datos relativos a comportamientos no contractuales o fraudulentos a Experian Bureau de Crédito, S.A., C/ Príncipe de Vergara 132, 1ª Planta - 28002 Madrid. ("EXPERIAN").

La base legal para dichas transmisiones es el Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) y Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD. Transmisiones sobre la base del Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD solo proceden en la medida en que dicho procesamiento de datos personales sea necesario para proteger los intereses legítimos de SIXT o de terceras partes y no prevalezcan sobre los intereses o los derechos y libertades fundamentales de las personas interesadas que requieran la protección de datos personales. El intercambio de datos con EXPERIAN también permite el cumplimiento de obligaciones legales respecto de la verificación de la conducta crediticia.

EXPERIAN procesa los datos recibidos y también puede utilizarlos para la elaboración de perfiles (scoring) con el fin de proporcionar información a sus socios comerciales, entre otras cosas, para evaluar la solvencia de personas físicas y jurídicas. Encontrará información más detallada sobre las actividades de EXPERIAN en <https://www.experian.es/legal/politica-privacidad>.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letras b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales como parte de las verificaciones de crédito y antecedentes es que queremos protegernos frente a impagos y otros perjuicios. Además, SIXT tiene un interés legítimo en la transferencia de datos negativos para la ejecución efectiva de nuestras reclamaciones.

#### Destinatarios de sus datos

Con las finalidades mencionadas transmitimos sus datos a Experian Bureau de Crédito, S.A.,

## 10. Marketing y publicidad directa

#### Fines del tratamiento

Desarrollamos diferentes medidas con fines publicitarios, para fomentar la fidelidad del cliente, optimizar las ofertas a clientes y con fines de investigación de mercado y realización de encuestas. Es posible que usemos los datos recopilados durante los últimos tres años para ofrecerle servicios de alquiler y otras soluciones de movilidad, servicios o productos adicionales apropiados, como paquetes de kilometraje, de coberturas recomendadas y otros servicios adicionales como pudiera ser la opción de diésel. Estos datos nos permiten también tener disponible su equipamiento o modelo preferido de vehículo. Servicios o productos adicionales pueden ser ofrecidos a clientes nuevos en base a las preferencias mostradas por clientes similares. En este contexto, tratamos sus datos maestros, contractuales y, de estar habilitada, su ubicación.

SIXT realiza las actividades de marketing y publicidad directa mencionadas para sí mismo y, en su caso, para las compañías del Grupo Sixt, así como para franquiciados y cooperadores nacionales.

Nuestras iniciativas de marketing incluyen sorteos que normalmente quedan sujetos a sus propios términos y condiciones. Si participa en uno de nuestros sorteos, procesaremos los datos que nos remita (normalmente rellenando un formulario en nuestra página web o en una de nuestras oficinas) con la finalidad de participar en el sorteo y, en la medida necesaria, para desarrollar y finalizar el sorteo.

Tratamos su dirección de correo electrónico, la cual nos ha remitido en relación con la venta de un producto o servicio, con la finalidad de publicidad directa respecto de nuestros propios servicios o productos similares.

**Puede oponerse al tratamiento o uso de sus datos con fines de marketing directo en cualquier momento sin incurrir en ningún coste distinto de los normalmente aplicables a la transmisión usual de datos (p.ej., conexión a internet, correo). Por favor envíe cualquier objeción a: SIXT RENT A CAR, S.L.U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca o por correo electrónico a: [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)**

En caso de objeción, su dirección de correo electrónico se incluirá en nuestra lista de bloqueo de publicidad. De esta forma, nos aseguramos de que sus datos no sean tratados con fines publicitarios. Si no desea ser incluido en nuestra lista de bloqueo de publicidad, también puede solicitarnos que suprimamos su dirección de correo electrónico (ver → K: Derechos de los afectados). Sin embargo, es posible que vuelva a recibir mensajes publicitarios en el futuro si se cumple el requisito legal.

#### Base legal para el tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra a) RGPD respecto del procesamiento de datos con la finalidad de aplicar medidas de marketing directo y participación en programas de colaboración comercial que requieren el consentimiento previo expreso.

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD respecto del procesamiento de datos con la finalidad de ejecutar un contrato (p. ej. el contrato para participar en un sorteo) o con la finalidad de dar los pasos necesarios para formalizar un contrato.

Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD respecto del procesamiento de datos con la finalidad de aplicar medidas de marketing directo que no requieran el consentimiento previo expreso y para aplicar dichas medidas de marketing (→ Fines del tratamiento); Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD en relación con el Art. 21 (3), Art.17(3) letra b) RGPD para tratamientos referentes a la lista de bloqueo de publicidad.

Nuestro interés legítimo en utilizar sus datos personales con la finalidad de aplicar las medidas de marketing mencionadas reside en nuestro deseo de demostrarle la calidad de nuestros Servicios y establecer una relación duradera con usted.

#### Destinatarios de sus datos

Con las finalidades descritas anteriormente, proporcionamos sus datos a proveedores de servicios de tecnologías de información, centros de atención al cliente, socios publicitarios, así como proveedores de programas de fidelidad de clientes y de acumulación de puntos.

## 11. Clientes Corporativos / Pagos por terceros

#### Fines del tratamiento

Puede reservar y alquilar nuestros vehículos en la App de Sixt con las condiciones de su empleador. En ese caso, sus datos personales son tratados de conformidad con la presente Política de Privacidad. Ello también aplica, según corresponda, si el encargado de pagar su factura es un tercero. Remitimos los datos personales recopilados durante el alquiler (en particular mediante facturas y contratos de alquiler o mediante informes mensuales, así como los posibles cargos por sanciones de tráfico o informes de accidente) a su empleador o al tercero que pagará su factura.

Usted tiene la opción de firmar un contrato marco con nosotros de forma electrónica. En este contexto, tratamos sus datos maestros y de telecomunicaciones. Nuestro proveedor le remitirá un enlace personal para que pueda firmar el contrato electrónicamente.

También trabajamos junto con proveedores de servicios para garantizar que nuestros registros de clientes comerciales estén actualizados. En este contexto, transmitimos datos de la empresa, que pueden contener datos personales, por ejemplo, sobre la gestión y los datos de contacto de las personas de contacto, a nuestro proveedor de servicios y recibimos, en su caso, datos actualizados.

#### Base legal del tratamiento

La base legal relevante y aplicable al tratamiento de datos de conformidad con la presente Política de Privacidad viene determinada por cómo son procesados específicamente los datos.

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD aplica al tratamiento de datos en la medida necesaria para ejecutar las reservas, formalizar y ejecutar los contratos marco y contratos de alquiler y con la finalidad de mantener relaciones con cliente, en los restantes casos el Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD.

En lo que se refiere al tratamiento de datos con fines de conciliar cuentas contables con su empleador o con terceras partes o con el objetivo de clarificar hechos (en particular en caso de accidentes o sanciones de tráfico), nuestro interés legítimo radica en ser capaces de determinar los importes a facturar y otras reclamaciones o para determinar la parte a la cual reclamar un daño.

#### Destinatarios de sus datos

Para los fines descritos anteriormente, revelamos sus datos a su empleador o al tercero que liquidará su factura.

## 12. Daños, accidentes e infracciones

### Fines del tratamiento respecto a daños o accidentes

En aquellos casos en los que se detecten daños en nuestros vehículos o que nuestros vehículos se vean involucrados en un accidente o incidente de cualquier tipo, así como en infracciones de tráfico, tratamos sus datos personales con los fines siguientes:

- Servicio de atención al cliente en caso de daños.
- Gestión de reclamaciones.
- Tramitación de daños que son resultados de accidentes (procesando de acuerdo con la información suministrada por usted y la información de terceros, como la policía, posteriores arrendatarios, testigos, etc.).
- Resolución de reclamaciones.
- Recepción y gestión de quejas,
- Servicio de ayuda y asistencia
- Garantizar y ejecutar nuestras propias reclamaciones.

En este contexto, tratamos sus datos maestros, de identificación, de contacto, contractuales, financieros, de terceros, del vehículo, telemáticos y, de ser aplicable, categorías especiales de datos personales (datos de salud).

### Base legal para el tratamiento relativos a daños o accidentes

Art. 6 (1) párrafo 1 letras b), c), f) RGPD y Art. 9 (2) letra f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales es reconstruir y tramitar casos de daños y accidentes y proteger así a nuestra compañía frente a daños. Esto también incluye nuestro interés legítimo en presentar reclamaciones legales o defendernos frente a dichas reclamaciones al gestionar dichos daños o accidentes. También tenemos un interés legítimo en proporcionarle en todo momento vehículos que no estén dañados. Es más, estamos obligados, de acuerdo con nuestras relaciones contractuales con terceras partes (p.ej., compañías aseguradoras), a tratar sus datos con la finalidad de liquidar las reclamaciones por daños. Nuestro interés legítimo a este respecto reside en asegurar el cumplimiento de los contratos.

### Fines del tratamiento respecto a expedientes sancionadores de tráfico y circulación

En aquellos casos en los que se notifiquen expedientes sancionadores por infracciones de tráfico y circulación cometidas durante su período de alquiler, tratamos sus datos personales con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales de identificación del conductor infractor. En este sentido, proporcionamos al proveedor externo que gestiona la identificación de conductores ante los organismos emisores de los expedientes sancionadores (GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L., (<https://gesthispania.com/politica-privacidad/>)) sus datos maestros, de identificación, del vehículo, de contacto y contractuales.

Con relación al concreto expediente sancionador, ofrecemos a nuestros clientes, a través de GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L., poder pagar la multa de forma segura utilizando su pasarela de pago, de permitirle el concreto expediente sancionador. De desear usted voluntariamente utilizar este servicio de pasarela de pago la contratación podrá realizarla directamente con GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L.

### Base legal para el tratamiento respecto a expedientes sancionadores de tráfico y circulación

Art. 6 (1) párrafo 1 letras c) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales reside en cumplir nuestras obligaciones legales de identificación con relación a infracciones de tráfico y circulación, así como evitar que las posibles comisiones de infracciones de tráfico por parte de nuestros clientes nos ocasionen perjuicios. Ello también incluye nuestro interés legítimo en presentar reclamaciones legales o defendernos frente a dichos expedientes sancionadores.

Adicionalmente, con relación al servicio voluntario de plataforma de pago, nuestro interés legítimo reside en proporcionar a nuestros clientes una forma rápida y sencilla de pagar sus multas.

## 13. Detección automática de daños

### Fines del tratamiento

En determinadas ubicaciones, SIXT utiliza sistemas automatizados de detección de daños equipados con múltiples cámaras que se instalan en las respectivas estaciones de devolución. Las cámaras de estos sistemas de detección de daños toman fotos de alta resolución de todo el vehículo para determinar cualquier daño que haya sufrido. Aquí se procesan los datos del contrato, los datos del vehículo y las fotos.

El procesamiento de estos datos tiene lugar para identificar los vehículos SIXT que pasan por el sistema de detección de daños y para

detectar y documentar automáticamente cualquier daño existente. A través de medidas técnicas y organizativas, se garantiza que sólo los datos de los vehículos SIXT se procesan posteriormente

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 para. 1 frase 1 letra f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales en el contexto de la detección automatizada de daños es aumentar la eficiencia y la satisfacción del cliente, así como la posibilidad de proporcionar pruebas al hacer cumplir, ejercer o defender reclamaciones legales. El aumento de la eficiencia se manifiesta en la eliminación de la comprobación manual del vehículo, que requiere mucho tiempo. La satisfacción del cliente aumenta en la medida en que el sistema automático de detección de daños documenta en todo momento todos los daños sufridos por un vehículo y, de este modo, es posible determinar si un cliente ha causado un daño detectado o si este daño ya estaba presente antes de que se utilizara el vehículo.

#### Destinatarios de sus datos

Para los fines mencionados, transmitimos sus datos a proveedores de servicios/proveedores de sistemas de detección de daños.

### 14. Prevención del fraude

#### Fines del tratamiento

Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para procesar datos (→ véase Cookies y tecnologías similares) para determinar el dispositivo final utilizado por el usuario y el comportamiento del usuario. Los datos se almacenan en bases de datos para la prevención del fraude, de forma que podamos determinar, p.ej., si se han llevado a cabo procedimientos de inicio de sesión con su dispositivo final en el pasado y si este es "fiable". Si se conecta con dispositivos finales desconocidos, podemos informarle que ello puede representar un riesgo de seguridad. Las bases de datos también almacenan datos sobre dispositivos finales que ya se han utilizado para perpetrar (o intentar perpetrar) fraudes, así como datos maestros, de comunicación o contractuales asociados. Durante un proceso de reserva recuperamos un análisis de riesgo sobre el dispositivo final utilizado por el usuario de una base de datos de un proveedor especializado. El análisis de riesgo sobre la probabilidad de intento de fraude toma en consideración, entre otras cosas, si el dispositivo final se ha conectado a través de diferentes proveedores de servicios, si el dispositivo final muestra que la referencia de localización cambia frecuentemente, el número de transacciones que se han realizado a través del dispositivo final y si se utiliza una conexión proxy. Adicionalmente, con la finalidad de evaluación del riesgo, chequeamos si su dirección de correo electrónico ha sido reportada en bases de datos de proveedores especializados en la prevención del fraude en el pasado por un uso llamativo o presentar patrones de fraude y lo tomamos en consideración a la hora de decidir si formalizar contratos o facilitar vehículos. Además, con fines de prevención de fraude, determinamos un valor de riesgo para cada reserva basado en características estadísticas como la hora de la reserva y la recogida, la categoría de vehículo reservada, el número de alquileres previos y otras características comparables. En caso de reservas con un valor de riesgo alto, se notifica debidamente a los empleados de nuestras sucursales, quienes en dichos casos reciben instrucciones de prestar especial atención al identificar al cliente y verificar los permisos de conducir. En este contexto, procesamos sus datos maestros, datos de comunicación, datos contractuales y datos del vehículo.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos en este tipo de procesamiento para intentar evitar la comisión de delitos contra la propiedad radica en proteger nuestra flota de vehículos, así como nuestros derechos contractuales y extracontractuales.

#### Destinatarios de sus datos

Con la finalidad mencionada anteriormente, transmitimos datos a proveedores especializados en prevención del fraude. Dichos proveedores pueden estar ubicados en países que no tienen un nivel adecuado de protección de datos (en tal caso, sin embargo, las transferencias de datos se realizan sobre la base de las salvaguardias adecuadas, véase → F: Transferencia a terceros países).

### 15. Incumplimiento del contrato o de la ley

#### Fines del tratamiento

En caso de signos de actividad delictiva, p. ej. robo, apropiación indebida, conducción temeraria, uso no autorizado de vehículos o uso del vehículo incumpliendo el contrato, p. ej. superando el período máximo de alquiler o subarrendándolo, tomaremos las siguientes medidas con el fin de prevenir daños y proteger la propiedad de nuestros vehículos, piezas de vehículos y combustible:

- Abandono del territorio contractual: Algunos de nuestros vehículos están equipados con un sistema de alarma telemático que nos avisa en caso de que abandone el territorio contractual. Se nos envía una notificación automática mediante esta alerta. Al mismo tiempo que se envía esta notificación, le son asignados datos maestros, de comunicación, contractuales y telemáticos, de forma que pueda ser contactado y se ponga en su conocimiento el incumplimiento de contrato.
- Localización de vehículos sustraídos: Para localizar vehículos sustraídos, algunos de nuestros vehículos están equipados con un sistema de alarma telemático que sólo se utiliza si existe una sospecha fundada de comportamiento ilícito en un caso individual concreto. En tal caso, los datos telemáticos le pueden ser asignados.



- Cambio de neumáticos no autorizado / vaciado del tanque de combustible: Nuestros vehículos están equipados con un sistema de alarma para detectar cualquier cambio de neumáticos no autorizado o vaciado del tanque de combustible. Se envía una notificación automática a través de esta alerta. Datos maestros, contractuales, de comunicación y datos telemáticos solo se le asignan si se detecta tal conducta no autorizada.
- Detección de la elegibilidad para un vale: Para detectar la elegibilidad de un vale para el viaje inicial con nuestros productos digitales (SIXT -share), sus datos pueden ser conciliados cuando configure una cuenta SIXT. En este contexto, procesamos sus datos maestros, de identificación, de comunicación, contractuales y categorías especiales de datos personales (datos biométricos).
- Reenvío de sus datos a las autoridades: Podemos reenviar sus datos maestros, de comunicación, de identificación, contractuales, datos financieros y datos telemáticos a las autoridades en casos de conducta ilícita o de riesgo para la seguridad pública

En caso de que las autoridades competentes sospechen que usted ha cometido una infracción administrativa (por ejemplo, exceso de velocidad o estacionamiento indebido) o penal con uno de nuestros vehículos, procesaremos no sólo los datos maestros relativos a usted que tengamos almacenados, sino también los datos que nos transmitan las autoridades competentes.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 apdo. 1 primera frase letras c) y f) del RGPD, conjuntamente con la normativa legal correspondiente.

Nuestro interés legítimo para utilizar sus datos personales radica en proteger nuestra propiedad mediante las medidas antes mencionadas con el fin de proteger a nuestra empresa frente a daños. También tenemos un interés legítimo en proteger nuestra flota de vehículos, así como nuestros derechos contractuales y extracontractuales.

## 16. Mejora de nuestros procesos y ofertas

#### Fines del tratamiento

Para mejorar la calidad de nuestros procesos y oferta, así como para optimizar la relación con nuestros clientes, realizamos análisis de potencial, con ayuda de valores de probabilidad respecto a futuros alquileres y tasas de aceptación de nuestras ofertas, que toman la forma de evaluaciones e informes, así como de encuestas de satisfacción del cliente, con vistas a cumplir las expectativas de nuestros clientes en cuanto a la prestación de productos y servicios de alta calidad. Esto también nos permite definir objetivos de ingresos por ventas para nuestra empresa, optimizar la planificación de la capacidad para mejorar el uso del vehículo, así como para identificar y solucionar el origen de errores. Nuestros clientes se agrupan según criterios específicos para realizar los análisis de potencial. Estos criterios incluyen, en particular, el historial de pedidos, los ingresos por ventas y las estadísticas de reclamaciones.

También procesamos sus datos maestros, de comunicación y contractuales en relación con nuestra colaboración con socios franquiciados, de cooperación y de agencia, y con el fin de optimizar los procesos relacionados y ofertas (cf. → Reserva de vehículos → Alquiler de vehículos).

Los procesamiento anteriormente mencionados se llevan a cabo con la ayuda de aplicaciones para administrar y analizar eficazmente los datos recogidos. Además, utilizamos las aplicaciones de bases de datos para fines internos, p. ej. evaluaciones empresariales, estrategias de marketing, cálculo de precios de nuestros productos y control de costes.

Los pasos de procesamiento dentro de las bases de datos se realizan de forma anónima o seudonimizada. También procesamos datos de direcciones que provienen de proveedores de servicios externos para actualizar nuestra base de datos de direcciones y asegurarnos de que los datos maestros que utilizamos para el tratamiento de contratos sean correctos.

#### Base legal del tratamiento

El Art. 6 apdo. 1, párrafo 1, letra a) del RGPD aplica cuando el consentimiento es requerido para implantar medidas destinadas a optimizar los procesos y la oferta.

El Art. 6 apdo. 1, párrafo 1, letra f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo en utilizar sus datos personales reside en mejorar nuestros servicios y seguir desarrollando nuestros productos de forma continuada. También tenemos un interés legítimo en mejorar los niveles de satisfacción de los clientes.

## 17. Campaña “Recomienda a un amigo”

### 17.1. Datos personales del Recomendante

#### Fines del tratamiento

Bajo el programa “Recomienda a un amigo”, los clientes registrados de SIXT (“Recomendador”) pueden recomendar fácilmente los servicios de SIXT a sus amigos y parientes (“Amigo”). Con esta finalidad, el Recomendador un enlace para hacer la recomendación que puede reenviar a sus amigos y familiares mediante el uso de su canal preferido (p.ej., por SMS, correo electrónico, WhatsApp, Facebook Messenger, etc). Tanto el Recomendador como el Amigo recibirán premio por cada amigo que se registre a través del enlace de recomendación reenviado y que luego use los servicios de SIXT.

En la medida en que usted, como Recomendador, participe en nuestro Programa "Recomienda a un amigo", parte de sus datos maestros y datos de comunicación (nombre, apellido, dirección de correo electrónico y su dirección IP) se procesarán con el fin de implementar el programa, así como para la gestión del premio y evitar fraudes. Además, cada enlace de recomendación contiene una identificación única (que contiene su nombre y apellido) que nos permite determinar si el amigo al que ha contactado se está registrando en nuestra oferta. La participación en nuestro programa "Recomienda a un amigo" es voluntaria. Tenga en cuenta que si no proporciona sus datos no podrá participar en el programa "Recomienda a un amigo".

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD para el procesamiento de datos con el fin de implementar el programa "Recomienda a un amigo" y el cumplimiento de las respectivas obligaciones contractuales, incluido su derecho de participación, procesamiento técnico del programa, adjudicación del premio.

#### Destinatarios de sus datos

Para los fines descritos anteriormente, utilizamos proveedores de servicios de tecnologías de la información, así como proveedores de programas de fidelización o de bonificación a clientes cuando sea ello necesario para la tramitación técnica del Programa "Recomienda a un amigo". Tendrán acceso a los siguientes datos: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y dirección IP del Recomendador.

### 17.2. Datos personales del amigo

#### Fines del tratamiento

Las recomendaciones enviadas por el Recomendador a amigos, familiares o conocidos contienen un enlace de recomendación que permite al destinatario respectivo ("Amigo") registrarse en nuestra oferta. Solo recibimos sus datos personales como Amigo cuando usted, como destinatario de una recomendación, hace clic en el enlace de recomendación. Como parte del programa "Recomienda a un Amigo", solo proporcionamos al Recomendador un enlace de recomendación que, desde un punto de vista técnico, nos permite procesar el registro de un Amigo y asignarlo al Recomendante para proporcionar tanto al Recomendante como al Amigo un premio sujeto a una recomendación exitosa. Es responsabilidad del Recomendador a quién envía el enlace para recomendar a una persona. En caso de que usted ignore la recomendación al no hacer clic en el enlace de recomendación, ni SIXT ni ningún posible proveedor de servicios involucrado como parte del programa "Recomienda a un amigo" recibirá y procesará sus datos personales.

Cada enlace de recomendación contiene una identificación única del Recomendador (incluido el nombre y apellido) que nos permite asignar su registro, en calidad de Amigo, al Recomendador. En caso de que usted, como destinatario de una recomendación, haga clic en el enlace de referencia, recopilamos y procesamos esta información para determinar si su registro responde a una recomendación, así como para gestionar el premio. Solo podemos asignar explícitamente esta información a su persona si se registra como cliente en nuestra oferta y, en este contexto, usted proporciona sus datos maestros. El procesamiento de los datos recopilados como parte del programa "Recomienda a un amigo" se llevará a cabo exclusivamente con el fin de garantizar el premio para usted y para el Recomendante, así como para permitir el registro correspondiente en la oferta SIXT.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD para el procesamiento de datos con el fin de proporcionar el premio como parte del registro y la configuración de su cuenta.

Arte. 6 (1) apdo. 1 letra f) RGPD para el procesamiento de datos con el fin de implementar el programa "Recomienda a un amigo", en particular la asignación de la referencia al Recomendante para proporcionarle el premio.

Nuestro interés legítimo en el uso de sus datos personales con el fin de implementar el programa "Recomienda a un amigo" radica en nuestro deseo de garantizar el manejo efectivo y de fácil uso del Programa, en particular la anotación adecuada del registro de un Amigo para proporcionar tanto al Amigo como al Recomendante el premio, así como para cumplir con las respectivas obligaciones contractuales frente al Recomendante.

#### Destinatarios de sus datos

Para los fines descritos anteriormente, utilizamos proveedores de servicios de tecnologías de la información, así como proveedores de programas de fidelización o bonificación a clientes cuando sea requerido para el procesamiento técnico del programa "Recomienda a un Amigo". Obtienen acceso a los siguientes datos: nombre, apellido y dirección de correo electrónico del Amigo.

## 18. Servicio de atención al cliente

#### Fines del tratamiento

Puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono, correo electrónico, chat y correo postal. Dependiendo del motivo de su solicitud, podemos procesar datos maestros, datos de comunicación, datos contractuales y datos del vehículo en este contexto.

Para nuestro servicio de chat, almacenamos historiales de mensajes hasta 90 días. Puede decidir en cualquier momento qué datos personales le gustaría proporcionar durante el chat. Para prestar el servicio, utilizamos una solución de voz y chat proporcionada por Amazon Web Services, Inc. y sus afiliados. (colectivamente "AWS"). Puede encontrar más información sobre las operaciones de AWS en línea en <https://aws.amazon.com/privacy/>.

Para solucionar un problema técnico de un vehículo conectado, también puede comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente. El servicio de atención al cliente puede desbloquear o bloquear un vehículo de forma remota después de verificar una serie de parámetros de seguridad. Por lo tanto, para identificarle se le pueden solicitar ciertos parámetros (p.ej., número de permiso de conducir, fecha de



nacimiento, PIN autogenerado y ubicación proporcionada telefónicamente por usted). La ubicación se puede comparar con datos de ubicación GPS del vehículo. En este contexto, procesamos sus datos maestros, de identificación, datos contractuales, datos de comunicación, datos telemáticos y datos de ubicación.

#### Base legal del tratamiento

El artículo 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD.

### 19. Servicio de atención al cliente mediante mensajería instantánea y chatbot

#### Finalidad del tratamiento de datos

Ofrecemos un servicio de mensajería instantánea y chatbot en nuestros sitios web y en la aplicación SIXT que le proporciona asistencia inmediata sobre temas como reservas y alquileres, facturas y preguntas generales. Puede iniciar una conversación haciendo clic en el widget del bot de IA del servicio de atención al cliente de SIXT. En función de su solicitud y de su complejidad, el bot de IA del servicio de atención al cliente de SIXT resolverá su solicitud de forma independiente o la remitirá a un agente de atención al cliente con el que podrá comunicarse a través del chat. En este contexto, podemos tratar sus datos maestros, datos contractuales, datos de comunicación, datos de terceros, datos de vehículos, datos financieros y datos voluntarios que nos facilite en el chat.

Base legal para el tratamiento: art. 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales para los fines mencionados anteriormente es aumentar la eficiencia, la capacidad de respuesta y la comodidad de nuestro servicio de atención al cliente y, por lo tanto, mejorar la satisfacción del cliente.

#### Destinatarios de sus datos

Para los fines mencionados anteriormente, podemos transferir sus datos a nuestro proveedor de servicios de mensajería y chatbot

### 20. Uso de productos de movilidad de nuestros socios colaboradores

#### Fines del tratamiento

A través de la App de Sixt puede alquilar productos de movilidad (por ejemplo, patinetes) de socios colaboradores a través de nuestra app.

Para ello, procesamos sus datos maestros, de comunicación, contractuales y sus datos financieros para cobrar el alquiler e intercambiamos los datos personales necesarios con el socio colaborador. Para determinados tratamientos de sus datos en relación con el uso de los productos de movilidad, SIXT y el socio colaborador son responsables conjuntamente. Nosotros hemos establecido con el socio colaborador contractualmente quién cumple qué obligaciones en virtud de la normativa de protección de datos. SIXT le facilitará el contenido principal de estos acuerdos si así lo solicita (Datos de contacto, véase → J: Derechos del interesado).

#### Base legal del tratamiento

El artículo 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD.

#### Destinatarios de sus datos

Transmitimos los datos a TIER Mobility SE para el fin mencionado. Encontrará más información sobre las actividades del socio colaborador en línea en <https://www.tier.app/privacy-notice/>.

### 21. Colaboraciones con fabricantes de vehículos

#### Fines del tratamiento

De vez en cuando, SIXT organiza promociones con fabricantes de vehículos. De esta forma, p.ej., tiene la oportunidad de probar determinados modelos de coche o podrá utilizar vehículos de determinados fabricantes en el marco de nuestras ofertas de movilidad. SIXT le informará acerca de los socios colaboradores en estos casos antes del inicio de la promoción.

Siempre que haya dado su consentimiento previo, SIXT transmitirá regularmente los siguientes datos al socio colaborador: su nombre, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, el lugar de inicio de la prueba de conducción y la duración de la misma (los datos pueden variar en función de la promoción y se mostrarán por separado para cada promoción). Si ya se ha registrado con el socio colaborador de SIXT, p.ej. a través de una App, el socio colaborador también podrá utilizar su número de identificación que el socio colaborador le haya asignado en el transcurso de un registro, con el fin de identificarle. A continuación, el socio colaborador de SIXT podrá ponerse en contacto con usted con su consentimiento para preguntarle sobre su experiencia con el producto. Además, SIXT podrá utilizar estos datos para fines de marketing directo.

Además, SIXT desarrolla ocasionalmente los denominados productos "white label", como sitios web y aplicaciones con la identidad de marca de un fabricante de vehículos. Los vehículos del fabricante correspondiente pueden alquilarse a SIXT a través de estos productos. El tratamiento de datos personales en el contexto de dichos productos lo lleva a cabo SIXT con el fin de cumplir el contrato. Siempre que haya dado su consentimiento, podremos transmitir sus datos personales al fabricante del vehículo. El tratamiento de los datos personales por parte del fabricante del vehículo está sujeto a su política de privacidad, que suele estar disponible en su sitio web, a menos que ya esté incluida en el producto. En el marco de estas cooperaciones, SIXT o el socio cooperador también podrán llevar a cabo medidas de marketing, siempre que exista una base jurídica adecuada para ello, como su consentimiento.

#### Base legal del tratamiento

Para las transferencias de datos a socios de cooperación, dependiendo del tipo de cooperación, el artículo 6 apartado 1 letra a) del RGPD (consentimiento) o el artículo 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD (ejecución de un contrato) y sino, el artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD (intereses legítimos de SIXT).

## 22. Eventos y donaciones

#### Fines del tratamiento

Organizamos una variedad de eventos diferentes para promover las relaciones con los clientes y su fidelización. También organizamos una serie de actos benéficos, como llamamientos de donaciones. Procesamos sus datos maestros y datos de comunicación para los fines antes mencionados.

#### Base legal del tratamiento

El artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo en el uso de sus datos personales para fines de atención al cliente, fidelización de atención al cliente y fines benéficos radica en nuestro deseo de, por un lado, de prestar los mejores servicios posibles y aumentar de manera sostenible la satisfacción del cliente, y, por otro, cumplir con la responsabilidad social que tenemos como gran empresa.

## 23. Registros de accesos

#### Fines del tratamiento

Cuando accede a nuestros sitios web, procesamos los datos que transmite su navegador para permitirle visitar nuestros sitios web. Este es un proceso técnicamente necesario en el que se transmiten datos como dirección IP, fecha y hora de la solicitud, sistema operativo, tipo de navegador, incluido el idioma y la versión). Los datos se utilizan para garantizar la estabilidad y la seguridad, p.ej. para controlar la capacidad del servidor, para encontrar y eliminar errores, así como para defenderse y analizar ataques o incidentes de seguridad. Con esta finalidad, los datos se procesan durante un período de tiempo limitado en los llamados protocolos o archivos de registro y se eliminan o anonimizan después del análisis. En el caso de la anonimización, los datos se modifican de tal manera que la información relativa a personas identificadas o identificables ya no puede atribuirse a una persona o solo puede atribuirse a una persona con gastos desproporcionados en tiempo, costes y mano de obra.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), apartado, 1 letra f) RGPD

Nuestro interés legítimo en procesar su información personal o información que permitiera identificarle personalmente, como se acaba de mencionar, consiste en garantizar la estabilidad y seguridad de nuestros sitios web.

## 24. Cookies y tecnologías similares

#### Fines del tratamiento

Nuestra página web utiliza cookies y tecnologías equivalentes. Las cookies son pequeños archivos de texto que se copian desde un servidor web a su terminal. y se asignan al navegador que está utilizando, de forma que puede recibir determinada información. Las cookies no pueden ejecutar programas, ni introducir virus en su ordenador.

Encontrará más información sobre las cookies y tecnologías similares que utilizamos, sus funciones y vida útil, así como los datos procesados en este contexto en la segunda capa de nuestro banner de cookies, que se muestra automáticamente cuando accede al sitio web por primera vez, o en cualquier momento a través del enlace «Configuración de cookies» en el pie de página del sitio web.

Para obtener más información sobre la afirmación de su derecho de acceso de conformidad con el Art. 15 GDPR con respecto a los datos personales procesados en relación con el uso de nuestros sitios web, consulte la sección «L: Derechos de los interesados» (véase → Derecho de acceso del interesado, Art. 15 GDPR).

#### Base legal del tratamiento

La base legal para estas operaciones de procesamiento se encuentra en el Artículo 6, apartado 1, letra a) (respecto de cookies que no son necesarias para prestarle el servicio que haya solicitado) y letra f) del RGPD ((respecto de cookies que son necesarias para prestarle el servicio que haya solicitado)

Nuestro interés legítimo en el procesamiento de sus datos personales a través de nuestro sitio web radica en nuestro deseo de optimizar nuestra oferta de Internet y, ofrecer así a nuestros clientes los mejores servicios posibles y aumentar la satisfacción del cliente.

## 25. Videovigilancia

#### Fines del tratamiento

En algunas sucursales de SIXT u otros edificios/propiedades de SIXT utilizamos sistemas de videovigilancia. En ellos procesamos

grabaciones de fotos/vídeos.

El tratamiento de sus datos personales en el marco de la videovigilancia se lleva a cabo con las siguientes finalidades: (i) ejercicio de los derechos de domicilio; (ii) prevención e investigación de delitos; (iii) conservación de pruebas; y (iv) protección de la vida, la integridad física y la propiedad.

#### Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) frase 1 punto f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales para los fines antes mencionados reside en el ejercicio de los derechos de domicilio, la protección de la vida y la integridad física, en particular de nuestros empleados, la protección de nuestra propiedad, en particular nuestros vehículos y edificios, y la conservación de pruebas y la prevención e investigación de delitos.

Plazo de conservación o criterios para determinar el plazo de conservación: Las grabaciones de vídeo se eliminan (se sobrescriben) tras un plazo estándar de 72 horas. Si se requiere un plazo de conservación más largo, por ejemplo, si es necesario ampliar el plazo para conservar pruebas o investigar un delito específico, estos datos se eliminarán inmediatamente tan pronto como dejen de ser necesarios para tales fines. En determinados lugares o zonas (por ejemplo, zonas de seguridad), el plazo de conservación puede ser más largo. En tales casos, el periodo de almacenamiento aplicable se indica en el letrero informativo correspondiente.

### F: Fuentes de sus datos

Por lo general, recabamos sus datos directamente de usted. Sin embargo, en los siguientes casos, podemos recibir sus datos maestros, de comunicación y contractuales y, si procede, datos financieros, de los siguientes terceros si realizan una reserva por usted:

- Agencias de viajes, portales de comparación de precios u otros intermediarios de viajes
- Su empleador o el gestor de viajes de su empleador
- Proveedores de servicios de asistencia en carretera

A efectos de verificación de crédito, también podemos solicitar información a agencias de crédito (véase → Verificación de crédito y transmisión de datos a agencias de crédito).

### G: Categorías de destinatarios de sus datos

En ocasiones utilizamos los servicios de proveedores de servicios externos y empresas pertenecientes al Grupo SIXT para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, así como para satisfacer nuestros intereses legales.

También podemos transferir sus datos personales a otros destinatarios, como autoridades públicas, por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones legales de comunicación a autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado; autoridades fiscales o judiciales; autoridades responsables de la imposición de multas, a entidades de crédito, por ejemplo, para gestionar pagos; a empresas de gestión de aparcamientos a expertos, por ejemplo, para gestionar reclamaciones; a abogados, por ejemplo, para defender y perseguir reclamaciones legales; a compañías de seguros, a corredores de seguros, por ejemplo, para gestionar reclamaciones.

### H: Transferencias a terceros países

Si utiliza nuestros servicios para reservar vehículos que se van a alquilar en un tercer país, transmitimos sus datos personales y los datos de cualquier conductor adicional a nuestros socios comerciales en dicho tercer país. Esto también se aplica si utiliza programas de fidelización de terceros países. En caso de daños y / o accidentes sufridos en un tercer país, podemos enviar sus datos personales y los datos de cualquier conductor adicional a las autoridades competentes y a las compañías de seguros de dicho tercer país.

La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realizará sujeta a garantías adecuadas, de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Puede solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (véase → Responsable del tratamiento, datos de contacto). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea, así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

Además, algunos destinatarios de sus datos personales con sede en EE.UU. están certificados conforme al Marco de Privacidad de Datos ("DPF"). Para estos destinatarios, existe una decisión de adecuación restringida de la Comisión Europea para determinadas categorías de datos. En la medida en que la certificación DPF del destinatario de los datos sea válida, la transferencia de datos personales se basa en esta decisión de adecuación.

### I: Duración del almacenamiento

Almacenamos sus datos personales hasta que los mismos ya no son necesarios en relación con la finalidad para la cual fueron recogidos o procesados (véase → Finalidad del tratamiento en SIXT). Su cuenta en SIXT será eliminada por inactividad si no alquila un vehículo en SIXT durante seis años. Dichas eliminaciones de cuentas se realizan una vez al año.

Cuando SIXT está obligada por ley a guardar los datos personales, este almacenamiento se hace durante el tiempo exigido legalmente.

Ello incluye plazos legales de prescripción. En el caso de la documentación comercial, donde se incluyen los libros de comercio mercantiles y documentos contables (como las facturas), el periodo de almacenamiento puede oscilar entre los 6 años (Art. 30 del Código de Comercio) y 10 años con relación a compensación de bases imponibles. Durante este tiempo sus datos podrían quedar sujetos a acceso restringido respecto de las operaciones cotidianas si su procesamiento no tiene ninguna otra finalidad. La base legal para este almacenamiento es el Art. 6 (1), párrafo 1, letra c) del RGPD en concordancia con el respectivo plazo legalmente establecido.

**J: Toma de decisiones automatizada.**

El tratamiento de datos antes mencionado no incluye ninguna toma de decisiones automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD.

**K: Elaboración de perfiles.**

En ocasiones, tratamos sus datos de forma automatizada con el objetivo de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Utilizamos la elaboración de perfiles en los siguientes casos:

- Evaluamos los datos mediante lo que se conoce como funcionalidades del vehículo conectado para que podamos mantener, cuidar y organizar nuestra flota de vehículos. Estas medidas también están destinadas a protegerle (véase → Finalidad del tratamiento de datos en Sixt → Vehículos conectados).
- Realizamos análisis de potencial para mejorar la calidad de nuestros procesos y ofertas, así como para optimizar la relación con nuestros clientes. Con este fin, nuestros clientes se agrupan de acuerdo con ciertos criterios, como el historial de pedidos, los ingresos por ventas y las estadísticas de reclamaciones (véase → Finalidad del tratamiento de datos en Sixt → Mejorar nuestros procesos y ofertas).
- Implementamos diferentes medidas para poder brindarle información y consejos específicos sobre los productos. Ello posibilita la realización de actividades publicitarias adecuadas, incluidos estudios de mercado y encuestas (véase → Finalidad del tratamiento de datos en Sixt → Marketing y publicidad directa).

**L: Derechos de los afectados**

Puede ejercer los derechos que se exponen a continuación. Sus solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos y nuestras respuestas a las mismas se almacenarán a efectos de documentación durante un periodo de tres años una vez finalizado el año en que respondimos a su solicitud y, en casos concretos, para la ejecución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, se almacenarán durante más tiempo.

Base legal del tratamiento

El artículo 6 (1), apartado, 1 letra f) RGPD.

Nuestro interés legítimo es protegernos contra reclamaciones o multas en virtud de los artículos 82 y 83 RGPD y cumplir con nuestra responsabilidad en virtud del artículo. 5 RGPD.

**1. Derecho de acceso del interesado, Art. 15 RGPD**

A intervalos razonables usted tiene derecho a obtener información acerca de sus datos personales almacenados. Esta información se refiere a conocer si SIXT ha almacenado o no sus datos personales, a conocer las categorías de datos en cuestión y la finalidad de su tratamiento. Si lo solicita, SIXT le entregará una copia de los datos objeto de tratamiento.

Si desea que, como parte del suministro de información sobre sus datos personales almacenados, le proporcionemos también información sobre los datos recopilados a través de cookies o tecnologías similares al utilizar nuestros sitios web, le rogamos que nos facilite sus ID de cookies. Puede encontrarlos en su navegador, por ejemplo, abriendo las Herramientas del desarrollador, seleccionando la pestaña «Consola», introduciendo a continuación el comando «document.cookie» y confirmando pulsando la tecla Intro. Aparecerán los ID de las cookies.

**2. Derecho de rectificación, Art. 16 RGPD**

También tiene derecho a obtener de SIXT la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan o a que se completen los datos incompletos.

**3. Derecho de supresión, Art. 17 RGPD**

Además, tiene derecho a obtener de SIXT la supresión de los datos personales que le conciernen. Tenemos la obligación de borrar los datos personales en determinadas circunstancias, por ejemplo, si los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o tratados de otro modo, si usted retira el consentimiento en el que se basa el tratamiento o si los datos personales han sido tratados de forma ilícita.

#### 4. Derecho a la limitación del tratamiento, Art. 18 RGPD

En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a que se restrinja el tratamiento de sus datos personales. Por ejemplo, si usted impugna la exactitud de sus datos personales y nosotros tenemos que verificar dicha exactitud. En tales casos, debemos abstenernos de seguir tratando sus datos personales, con la excepción del almacenamiento, hasta que se haya aclarado el asunto.

#### 5. Derecho a la portabilidad, Art. 20 RGPD

Si opta por cambiar de empresa de alquiler de vehículos, tiene derecho a recibir, en un formato legible por máquina, los datos que nos proporcionó basándose en su consentimiento o en un acuerdo contractual con nosotros, o a que transmitamos, también en un formato legible por máquina, dichos datos a un tercero de su elección.

#### 6. Derecho de oposición, Art. 21 RGPD

##### a) Derecho de oposición en ciertos casos.

Si el tratamiento de sus datos por parte de SIXT es necesario para realizar una tarea en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (Art. 6 (1) párrafo 1, punto e) RGPD) o se basa en el interés legítimo de SIXT (Art. 6 (1) párrafo 1 punto f) RGPD), entonces tiene el derecho de oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos. Esto también aplica a la elaboración de perfiles basada en dicha norma según se define en el Art. 4 núm. 4 del RGPD, lo cual realizamos para lo que se denominan funcionalidades conectadas del vehículo, para mejorar nuestros procesos y oferta de servicios o con finalidades publicitarias. En ese caso pondremos fin al tratamiento, a menos que podamos presentar motivos legítimos suficientes para continuar con el tratamiento que prevalezcan sobre los motivos para finalizar el tratamiento.

##### b) Derecho de oposición frente al tratamiento de datos con finalidades de marketing directo (según se define en la sección E, núm. 11 de esta Política de Privacidad)

En casos individuales procesamos sus datos personales con fines de marketing directo. Usted tiene el derecho de oponerse a que sus datos personales sean procesados con fines de dichas acciones de marketing directo; esto también aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que está asociada con dicho marketing directo.

Si usted se opone a que sus datos sean tratados con fines de marketing directo no volveremos a tratar sus datos con dicha finalidad.

Puede ejercer su derecho de oposición sin necesidad de observar ninguna formalidad o formato específico en la dirección:

Sixt Rent a Car, S.L.U., Canal de Sant Jordi, 29, local 2, Polígono Industrial Son Oms, 07610, Palma (Islas Baleares)

o remitiendo un correo electrónico a: [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

#### 7. Derecho a revocar el consentimiento, Art. 7 (3) RGPD

Si el tratamiento de los datos por parte de SIXT se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado entre el momento en el que se concedió el consentimiento y el momento en el que se revocó.

#### 8. Información de contacto para ejercer los derechos de los afectados

Si desea ejercer sus derechos como interesado, dirija dichas solicitudes a la dirección de correo electrónico: [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com).

#### 9. Derecho a presentar una reclamación, Art. 77 RGPD

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora (artículo 77 del RGPD). Puede ejercer este derecho ante la Autoridad supervisora del Estado miembro en el que resida, donde está su lugar de trabajo o en lugar donde la presunta infracción se haya cometido. En España la autoridad supervisora competente es:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 – Madrid

**Información general**

Nos reservamos el derecho de modificar y adaptar la presente Política de Privacidad con efectos a futuro.

Versión actual: junio de 2025